



**CONFIDENTIEL (si rempli)**

**Candidat / Candidate:**

**Expert / Experte:**

# Grille d'évaluation

## Partie B

Conduite & technique d'entretien ainsi que compétences de communication											
Ancrages comportementaux	← Comportement adéquat				Comportement inadéquat →				Impossible à évaluer		
	Entièrement satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait							
Les salutations sont chaleureuses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
L'objectif de l'entretien ("patate chaude") est formulé et abordé au moment opportun	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
L'ambiance de l'entretien est agréable et adaptée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Interaction situationnelle ciblée <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Est clairement le meneur de la discussion <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Aborde les problèmes de manière claire et précise <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Essaie d'atteindre l'objectif <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Gère son temps de manière adéquate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Écoute activement son interlocuteur (paraphrase / verbalisation)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
La posture du corps est congruente avec ce qui est dit et avec la réaction envisagée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Remarques:											
Note	<input type="checkbox"/> 6 Très bien	<input type="checkbox"/> 5.5 Bien à très bien	<input type="checkbox"/> 5 Bien	<input type="checkbox"/> 4.5 Suffisant à bien	<input type="checkbox"/> 4 Suffisant	<input type="checkbox"/> 3.5 Insuffisant	<input type="checkbox"/> 3 Nettement insuffisant	<input type="checkbox"/> 2.5 Faible à nettement insuffisant	<input type="checkbox"/> 2 Faible	<input type="checkbox"/> 1.5 Inutilisable à faible	<input type="checkbox"/> 1 Inutilisable

«Pas du tout satisfait» (= comportement inadéquat) équivaldrait à:

<sup>1</sup> Interaction manquée

<sup>2</sup> La conduite de l'entretien échappe au candidat

<sup>3</sup> Tourne autour du pot

<sup>4</sup> Perd l'objectif de vue

Compétences sociales, comportement en cas de conflit et capacité à accepter la critique											
Ancrages comportementaux	← Comportement adéquat				Comportement inadéquat →				Impossible à évaluer		
	Entièrement satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait							
Perçoit un conflit potentiel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Fait preuve de sensibilité (empathie) en fonction de la situation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Aborde le conflit de manière factuelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
L'objectif de l'entretien selon la situation initiale est poursuivi de manière conséquente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
La solution est conforme à la pratique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Agit en fonction de la solution	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Recherche activement des solutions au conflit <sup>5</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Les retours sont bienveillants <sup>6</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Garde son calme <sup>7</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Accepte la critique <sup>8</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Remarques:											
Note	<input type="checkbox"/> 6 Très bien	<input type="checkbox"/> 5.5 Bien à très bien	<input type="checkbox"/> 5 Bien	<input type="checkbox"/> 4.5 Suffisant à bien	<input type="checkbox"/> 4 Suffisant	<input type="checkbox"/> 3.5 Insuffisant	<input type="checkbox"/> 3 Nettement insuffisant	<input type="checkbox"/> 2.5 Faible à nettement insuffisant	<input type="checkbox"/> 2 Faible	<input type="checkbox"/> 1.5 Inutilisable à faible	<input type="checkbox"/> 1 Inutilisable

«Pas du tout satisfait» (= comportement inadéquat) équivaudrait à:

<sup>5</sup> Réagit, abandonne, fuit ou espère que le conflit se résoudra de lui-même (approche passive))

<sup>6</sup> Les retours sont dénigrants (culpabilisation)

<sup>7</sup> Perde son calme

<sup>8</sup> Recherche un coupable à accuser

Auto-évaluation											
Ancrages comportementaux	← Comportement adéquat				Comportement inadéquat →				Impossible à évaluer		
	Entièrement satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait							
S'autoévalue de manière réaliste <sup>9</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Remet en question sa façon de penser et d'agir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Maîtrise les conséquences de son comportement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Est honnête avec lui-même et les autres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Les déclarations ont un rapport concret avec l'entretien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Réfléchit à des approches alternatives, des options d'action et/ou des possibilités d'escalade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Les affirmations dans l'autoréflexion sont fondées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
La réalisation des objectifs de l'entretien est analysée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Remarques:											
Note	<input type="checkbox"/> 6 Très bien	<input type="checkbox"/> 5.5 Bien à très bien	<input type="checkbox"/> 5 Bien	<input type="checkbox"/> 4.5 Suffisant à bien	<input type="checkbox"/> 4 Suffisant	<input type="checkbox"/> 3.5 Insuffisant	<input type="checkbox"/> 3 Nettement insuffisant	<input type="checkbox"/> 2.5 Faible à nettement insuffisant	<input type="checkbox"/> 2 Faible	<input type="checkbox"/> 1.5 Inutilisable à faible	<input type="checkbox"/> 1 Inutilisable

«Pas du tout satisfait» (= Comportement inadéquat) équivaudrait à:

<sup>9</sup> Se surestime ou se sous-estime